

**Краткий перечень требований и правил,
которые необходимо соблюдать при проведении мониторинга состояния
доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения
объектов торговли или общественного питания**

(выдержка из положений ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и пункта 41 перечня национальных стандартов и сводов правил, в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521 (СП 59.13330.2012))

№ п/п	Наименование специального оборудования (приспособления, средства, элемента), позволяющего обеспечить инвалидам и малоподвижным группам граждан свободный доступ к торговым помещениям и ОСИ	Наличие/отсутствие на объекте в момент проведения мониторинга
I	Объекты торговли	
-	Наличие хотя бы одного входа (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), приспособленного для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН)	
-	Наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных, с возможностью их совмещения)	
-	Наличие выделенных и маркированных мест (хотя бы одного) для транспорта инвалидов (автостоянка и парковка)	
-	Наличие в здание (помещение) хотя бы одного входа, доступного для всех категорий инвалидов (с различными видами нарушений здоровья) и других МГН	
-	Специальное противоскользящее покрытие	
-	Наличие специальных указателей около строящихся и ремонтируемых объектов	
-	При наличии лестницы необходимо ее дублирование пандусом и поручнями (или подъемным устройством)	
-	Подъемные платформы (аппарели)	
-	Доступные входные группы	
-	Раздвижные двери	
-	Кнопка вызова помощника	
-	Адаптированный пассажирский лифт (при необходимости)	
-	Доступная ширина дверных проемов. Входные двери при проектировании новых зданий и сооружений должны иметь ширину в свету не менее 1,2 м. При проектировании реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых существующих зданий и сооружений ширина входных дверей принимается от 0,9 до 1,2 м. Применение дверей на качающихся петлях и дверей вертушек на путях передвижения МГН не допускается.	
-	Доступные размеры проходов Все размеры проходов (кроме одностороннего) должны обеспечивать возможность полного разворота на 360 градусов, а также фронтального	

	обслуживания инвалидов на кресле-коляске вместе с сопровождающими	
-	Ширина прохода для универсамов, супермаркетов и оптовых рынков (торговая площадь свыше 650 кв. м) должна быть не менее 2 м.	
-	Наличие телефонов-автоматов или иных средств связи, доступных для инвалидов и маломобильных групп населения	
-	Возможность использования сменных кресел-колясок	
-	Наличие не менее 5 % мест в зоне обслуживания для инвалидов и других МГН от общей вместимости учреждения, или расчетного количества посетителей	
-	Специально-оборудованный для МГН расчетно-кассовый пост (не менее 1 в зале при наличии 1-4 постов, не менее 2 при наличии 5-8 постов, не менее 3 при наличии 9-15 постов). Ширина прохода около расчетно-кассового аппарата должна быть не менее 1,1 м.	
-	Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин расположены на высоте, не превышающей 0,8 м. от уровня пола. Максимальная глубина полок не должна быть более 0,5 м.	
-	Наличие санитарно-гигиенического помещения (не менее одной универсальной кабины для МГН (в том числе доступной для пользования инвалидами на кресле-коляске) при численности посетителей 50 и более человек, при нахождении их в здании 60 минут и более)	
-	Все санитарно-гигиенические помещения должны обеспечивать условия контрастности элементов стена-дверь-ручка-сантехника	
-	Наличие специально выделенных путей эвакуации	
-	Системы средств информации должны быть комплексными – для всех категорий инвалидов (визуальные, акустические, тактильные)	
	Для инвалида по зрению обеспечивается:	
-	Системы звукового и светового оповещения, указатели	
-	Пиктограммы и специальные тактильные таблички, которым рекомендуется присваивать различные лидирующие цвета	
-	В удобном месте и в доступной форме располагается информация о расположении торговых залов и секций, об ассортименте и ценники на товары, а также средства связи с администрацией	
-	Тактильно-контрастные предупреждающие и направляющие указатели	
-	Наличие сотрудников, на которых возложено оказание помощи инвалидам по зрению в преодолении барьеров, мешающих им получать услуги, включая сопровождение, и которые подготовлены (обучены) для исполнения этих функций	
-	Допуск тифлосурдопереводчика	
-	Допуск собаки-проводника	
	Для инвалидов по слуху обеспечиваются:	
-	Допуск сурдопереводчика	
-	Наличие оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по слуху к объектам	
-	Наличие сотрудников, на которых возложено оказание помощи инвалидам по слуху в преодолении барьеров, мешающих им получать услуги, включая сопровождение, и которые подготовлены (обучены) для исполнения этих функций	
	Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата:	
-	Оснащение ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения возможности самостоятельного	

	передвижения инвалида по территории объекта, входы и выходы, в том числе с использованием кресла-коляски	
-	Наличие оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата к объектам	
-	Наличие сотрудников, на которых возложено оказание помощи инвалидам с нарушением опорно-двигательного аппарата в преодолении барьеров, мешающих им получать услуги, включая сопровождение, и которые подготовлены (обучены) для исполнения этих функций	
	Для инвалидов с нарушением умственного развития:	
-	Наличие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры	
-	Возможность оказания помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.	
-	В случае если на существующем объекте невозможно полностью обеспечить доступность для инвалидов и МГН, в данных объектах должны быть организованы иные формы обслуживания:	
-	К месту предоставления услуги	
-	Предоставление услуги в дистанционном режиме	
-	Предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида	
II	Объекты общественного питания	
-	Расстановка мебели и оборудования должна обеспечивать беспрепятственное движение инвалидов	
-	Ширина прохода около прилавков для сервирования блюд должна быть не менее 0,9 м. Для обеспечения свободного прохода при проходе кресла-коляски ширину прохода рекомендуется увеличивать до 1,1 м.	
-	В предприятиях самообслуживания рекомендуется отводить не менее 5 % мест, а при вместимости зала более 80 мест – не менее 4 %, но не менее одного для лиц, передвигающихся на креслах-колясках и с недостатками зрения, с площадью каждого места не менее 3-х кв. м.	
-	В помещениях общественного питания должно быть 5 % столов, но не менее одного обеденного стола высотой 0,65-0,8 м. Такие столы должны иметь необходимую ширину между ножками и необходимую глубину столешницы с опорой посередине	
-	Стойки баров и кафетериев должны иметь пониженную часть - высотой от пола не более 0,8 м и шириной 0,8-1,0 м для обслуживания инвалида на кресле-коляске	
-	Информация о предприятии (тип, класс, форма обслуживания, доступность для маломобильных посетителей), а также меню должны быть легко определяемы и доступны для инвалидов на креслах-колясках и лиц с нарушением зрения	
-	Для посетителей с нарушением слуха меню пункта питания должно быть в текстовом виде, с указанием состава, веса и стоимости блюда, желательно с фотографией блюда	
-	Персонал заведений, непосредственно общающийся с посетителями, должен быть подготовлен к посещению людей с нарушениями слуха;	
-	Меню должно иметь контрастные надписи простым шрифтом и шрифтом Брайля. При этом, целесообразно использовать также систему медиаинформирования, основанную на принципе речевого озвучивания контента (содержания меню), запрограммированного в тактильно	

	ощущаемый чип диаметром около 0,5 см, и считывающего технического устройства, выполняющего реабилитационную функцию для лиц с - тотальным нарушением зрения, выполненную в форме авторучки	
-	В качестве альтернативы может использоваться меню предприятия в версии для слабовидящих, доступной в сети Интернет	
III	Предприятия бытового обслуживания	
-	В предприятиях бытового обслуживания в предусмотренных по проекту гардеробных, примерочных комнатах, раздевальных и т.п. не менее 5 % их числа должно быть доступно для инвалидов на креслах-колясках	
-	Оборудование гардеробных, примерочных, раздевальных – крючки, вешалки, полки для одежды должны быть доступны как для инвалидов, так и для остальных граждан	

Возможные варианты организации доступности объекта (формы обслуживания):

вариант «А» - доступность всех зон и помещений (универсальная);

вариант «Б» - выделены для обслуживания инвалидов специальные участки и помещения;

вариант «ДУ» - обеспечена условная доступность (помощь сотрудника организации, либо услуги предоставляются на дому или дистанционно);

«ВНД» - доступность не организована (временно недоступно).